

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦОРБУС»



Е.Н. Зенкова

15 октября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Предоставление маникюрных услуг»  
в объеме 256 академических часов**

г. Сызрань, 2024 год

## **Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Предоставление маникюрных услуг»**

### **1. Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, необходимых для предоставления маникюрных услуг.

### **2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

#### **2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 No 1126н.

- ГОСТ Р 58091-2018 — национальный стандарт Российской Федерации «Услуги бытовые. Ногтевой сервис.

#### **2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы слушатель должен

##### ***знать:***

- правила использования и эксплуатации оборудования, приспособлений и инструментов;

- состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;

- правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;

- основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;

- перечень показаний и противопоказаний к услуге;

- технологию классического (обрезного), необрезного, комбинированного маникюра;

- технику гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;

- современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;

- санитарно-эпидемиологические требования обработки инструментов и рабочего места перед процедурой;

- правила сбора и утилизации отходов производства услуг;

- этику и основы психологии общения с клиентами;

- правила, современные формы и методы обслуживания потребителя.

##### ***уметь:***

- рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования техники безопасности;

- производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;

- производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;

- осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента;
- использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;
- применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, комбинированного маникюра;
- соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;
- применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком;
- применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами;
- использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;
- обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.

### 3. Категории слушателей

К освоению программы допускаются лица имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Данный курс рекомендован начинающим и действующим специалистам в сфере ногтевого сервиса.

### 4. Содержание программы

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная, очно-заочная, дистанционная/заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения.

#### 4.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	самостоятельная работа	итоговый контроль	
1	Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС	26	26			
2	Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей	35	35			
3	Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды	28	28			
4	Инструменты и расходные материалы для работы	21	21			
5	Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида	24	24			
6	Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей	13	13			

7	Снятие и коррекция искусственных ногтей	17	17			
8	Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна	22	22			
9	Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения	14	14			
10	Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия	10	10			
11	СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения	12	12			
12	Отработка технологии выполнения различных видов маникюра	32		32		
<b>4</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	Тестирование
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>222</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	

#### 4.2 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			форма контроля
			лекции	самостоятельная работа	итоговый контроль	
<b>1.</b>	<b>Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС</b>	<b>26</b>	<b>26</b>			
1.1	Дезинфекция и санитария	6	6			
1.2	Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений	6	6			
1.3	Организация рабочего места. Требования СЭС	7	7			
1.4	Требования охраны труда	7	7			
<b>2.</b>	<b>Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей</b>	<b>35</b>	<b>35</b>			
2.1	Неинфекционные заболевания ногтей	5	5			
2.2	Инфекционные заболевания ногтей	5	5			
2.3	Инфекционные заболевания кожи	5	5			
2.4	Неинфекционные заболевания и особенности	5	5			

	кожи					
2.5	Строение ногтей	5	5			
2.6	Формы ногтей	5	5			
2.7	Анатомия кожи для мастера маникюра	5	5			
<b>3.</b>	<b>Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды</b>	<b>28</b>	<b>28</b>			
3.1	Этика и психология общения с клиентом	8	8			
3.2	Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах	7	7			
3.3	Психология общения с трудными клиентами	7	7			
3.4	Внешний вид мастера и форма одежды	6	6			
<b>4.</b>	<b>Инструменты и расходные материалы для работы</b>	<b>21</b>	<b>21</b>			
4.1	Инструменты для работы мастера	5	5			
4.2	Мебель и оборудование	5	5			
4.3	Косметические средства и медикаменты. Бельё	5	5			
4.4	Оборудование, инструменты и материалы для маникюрного кабинета	6	6			
<b>5.</b>	<b>Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
5.1	Техника выполнения классического маникюра	3	3			
5.2	Техника выполнения аппаратного маникюра	5	5			
5.3	Техника выполнения европейского маникюра	4	4			
5.4	Техника выполнения горячего маникюра	4	4			
5.5	Техника выполнения СПА-маникюра	5	5			
5.6	Техника выполнения	3	3			

	мужского маникюра					
<b>6.</b>	<b>Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей</b>	<b>13</b>	<b>13</b>			
6.1	Виды наращивания ногтей. Их различия и особенности	5	5			
6.2	Техника выполнения различных видов наращивания	4	4			
6.3	Ошибки при наращивании и противопоказания	4	4			
<b>7.</b>	<b>Снятие и коррекция искусственных ногтей</b>	<b>17</b>	<b>17</b>			
7.1	Снятие акриловых наращенных ногтей	5	5			
7.2	Снятие гелевых наращенных ногтей	5	5			
7.3	Виды фрез. Техника аппаратного снятия гель лака	3	3			
7.4	Коррекция наращенных ногтей	4	4			
<b>8.</b>	<b>Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна</b>	<b>22</b>	<b>22</b>			
8.1	Дизайн ногтей. Виды дизайна. Французский маникюр	4	4			
8.2	Наращивание ногтей: аквариумный дизайн	3	3			
8.3	Арт-френч на наращенных ногтях	3	3			
8.4	Фотодизайн наращенных ногтей	3	3			
8.5	Вязаный маникюр. Дизайн ногтей «Свитер»	3	3			
8.6	Водный маникюр	2	2			
8.7	Другие дизайны и материалы для дизайна	4	4			
<b>9</b>	<b>Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника</b>	<b>14</b>	<b>14</b>			

	<b>выполнения</b>					
9.1	Ремонт натуральных и искусственных ногтей	5	5			
9.2	Виды ремонта искусственных ногтей, техника выполнения	9	9			
<b>10</b>	<b>Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия</b>	<b>10</b>	<b>10</b>			
10.1	Покрытия натуральных ногтей	2	2			
10.2	Виды и особенности покрытий натуральных ногтей	2	2			
10.3	Техника нанесения и снятия покрытия	6	6			
<b>11</b>	<b>СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
11.1	Шлифовка и полировка ногтей. СПА-маникюр	5	5			
11.2	Парафинотерапия	3	3			
11.3	Компресс кистей рук	2	2			
11.4	Гигиенический массаж кистей рук	2	2			
<b>12</b>	<b>Отработка технологии выполнения различных видов маникюра</b>	<b>32</b>		<b>32</b>		
12.1	Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного маникюра	32		32		
<b>13</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>Тестирование</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>233</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	

### 4.3. Учебная программа

#### Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС.

Лекции. Дезинфекция и санитария. Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений. Организация рабочего места. Требования СЭС. Требования охраны труда.

## **Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей.**

Лекции. Неинфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания кожи. Неинфекционные заболевания и особенности кожи. Строение ногтей. Формы ногтей. Анатомия кожи для мастера маникюра.

## **Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды.**

Лекции. Этика и психология общения с клиентом. Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах. Психология общения с трудными клиентами. Внешний вид мастера и форма одежды.

## **Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы.**

Лекции. Инструменты для работы мастера. Мебель и оборудование. Косметические средства и медикаменты. Бельё. Оборудование, инструменты и материалы для маникюрного кабинета.

## **Модуль 5. Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида.**

Лекции. Техника выполнения классического маникюра. Техника выполнения аппаратного маникюра. Техника выполнения европейского маникюра. Техника выполнения горячего маникюра. Техника выполнения СПА-маникюра. Техника выполнения мужского маникюра.

## **Модуль 6. Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей.**

Лекции. Виды наращивания ногтей. Их различия и особенности. Техника выполнения различных видов наращивания. Ошибки при наращивании и противопоказания.

## **Модуль 7. Снятие и коррекция искусственных ногтей.**

Лекции. Снятие акриловых наращенных ногтей. Снятие гелевых наращенных ногтей. Виды фрез. Техника аппаратного снятия гель лака. Коррекция наращенных ногтей.

## **Модуль 8. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна.**

Лекции. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Французский маникюр. Наращивание ногтей: аквариумный дизайн. Арт-френч на наращенных ногтях. Фотодизайн наращенных ногтей. Вязаный маникюр. Дизайн ногтей «Свитер». Водный маникюр. Другие дизайны и материалы для дизайна.

## **Модуль 9. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения.**

Лекции. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта искусственных ногтей, техника выполнения.

## **Модуль 10. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия.**

Лекции. Покрытия натуральных ногтей. Виды и особенности покрытий натуральных ногтей. Техника нанесения и снятия покрытия.

## **Модуль 11. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения.**



Лекции. Шлифовка и полировка ногтей. СПА-маникюр. Парафинотерапия. Компресс кистей рук. Гигиенический массаж кистей рук.

## **Модуль 12. Отработка технологии выполнения различных видов маникюра.**

Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного маникюра.

### **5. Итоговая аттестация**

Тестирование по темам: дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений, организация рабочего места, требования СЭС, инфекционные заболевания ногтей и кожи, неинфекционные заболевания ногтей и кожи, строение ногтей, формы ногтей, инструменты для работы мастера, виды и техники выполнения маникюра, виды наращивания ногтей, техника выполнения различных видов наращивания, снятие акриловых нарощенных ногтей, коррекция нарощенных ногтей, дизайн ногтей, виды дизайна, ремонт натуральных и искусственных ногтей, покрытия натуральных ногтей, СПА-маникюр.

#### **4.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

*Режим занятий: 6 академических часов в день*

<b>№</b>	<b>Наименование учебных модулей</b>	<b>Сроки изучения</b>
<b>1</b>	Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС	4 дня
<b>2</b>	Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей	6 дней
<b>3</b>	Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды	5 дней
<b>4</b>	Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы	3 дня
<b>5</b>	Модуль 5. Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида	4 дня
<b>6</b>	Модуль 6. Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей	2 дня
<b>7</b>	Модуль 7. Снятие и коррекция искусственных ногтей	3 дня
<b>8</b>	Модуль 8. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна	4 дня
<b>9</b>	Модуль 9. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения	2 дня
<b>10</b>	Модуль 10. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия	2 дня
<b>11</b>	Модуль 11. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения	2 дня
<b>12</b>	Отработка технологии выполнения различных видов маникюра	5 дней
	Итоговое тестирование	1 день
<b>Всего:</b>		<b>43 дня</b>

## **6. Оценка качества освоения программы**

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, направленного на проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации, оформляется диплом о профессиональной переподготовке.

### **6.1 Критерии оценивания освоения программы:**

Критерии оценивания результатов итоговой аттестации:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердые и всесторонние знания материалы, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано не менее 70% правильных ответов при решении теста.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано менее 70% правильных ответов при решении теста.

## **7. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **7.1. Материально-технические условия реализации программы**

Организация проводит занятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используя специализированный сайт (обучающий портал) с доступом к электронному обучающему контенту и иные дополнительные дистанционные ресурсы.

### **7.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

- печатные и (или) электронные раздаточные материалы для слушателей;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

### **7.3. Кадровые условия реализации программы.**

**Требования к образованию и обучению лица, занимающего должность преподавателя:** высшее и/или среднее профессиональное и дополнительное профессиональное образование и/или профессиональное обучение в сфере ногтевого сервиса и дополнительное профессиональное образование в сфере образования и педагогических наук.

## **8. Информационное обеспечение реализации программы**

**Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы для учащихся:**

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 г. № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

4. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека».

5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 Санитарно-эпидемиологические правила от 24.12.2020 № 2.1.3678-20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

6. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»

7. Атанесян А. А. Психология и коммуникация в маникюрном салоне: эффективное общение с клиентами и управления их ожиданиями //Актуальные исследования. 2023. №40 (170). Ч.II. С. 65-70.

8. Атлас, Дифференциальная диагностика поражений ногтей, Бэран Р., Ханеке Э., изд. ГЭОТАР-Медиа. 2020. – 68 с.

9. Биньковская О.В. Санитария и гигиена питания: учебно-методическое пособие /О.В. Биньковская, Н.И. Мячикова, Ю.А. Болтенко. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2018. – 96 с.

10. Бузовкина, Т. М. Маникюрные работы. Производственное обучение: учеб. пособие / Т. М. Бузовкина, Н. В. Ярмач, РИПО, 2019. - 185 с.

11. Иванов, Ю.И. И Производственная санитария и гигиена труда: конспект лекций / Ю.И. Иванов, Е.А. Попова; Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. – Кемерово, 2018. – 128 с.

12. Ильин, М.В. Нормирование и планирование производственной деятельности в учреждениях профессионально-технического образования: метод, рекомендации / М.В. Ильин, В.В. Савенок, А.М. Аниськов. 2-е изд., стер., 2018.- 105 с.

13. Мачнева И. Ф. Технология маникюрных работ: учебное пособие / И. Ф. Мачнева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный университет, Технологический колледж. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 91 с.

14. Орлов С. В. Теоретические основы сервисной деятельности. Глава 1 II Сервисная деятельность: Учебное пособие / Под общ.ред. В.К.Романович. 3-е изд. СПб: Питер, 2005.

15. Сметанин, В. Н. Основы дезинфектологии: учебное пособие для вузов / В. Н. Сметанин, Т. Д. Здольник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 251 с.

16. «ОНИХОДИСТРОФИИ»: учебно-методическое пособие. Краснодар, 2019.- 43 стр.

Интернет-ресурсы:

17. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

18. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Роспотребнадзор [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru)

19. Журнал NAILS <https://nails-mag.ru/>