

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦОРБУС»



Е.Н. Зенкова

15 октября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Предоставление бытовых косметических услуг по уходу за лицом»  
в объёме 256 академических часов**

г. Сызрань, 2024 год

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Предоставление бытовых косметических услуг по уходу за лицом»**

**1. Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, необходимых для предоставления перечня бытовых косметических услуг по уходу за лицом в целях удовлетворения потребностей клиента с учётом его индивидуальных особенностей.

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (Приказ Минтруда России от 22.12.2014 № 1069н);

- ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты»;

ГОСТ Р 55321–2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования (последняя редакция);

ГОСТ Р 57137–2016 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (последняя редакция).

**2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы слушатель должен

**знать:**

- психологию общения и профессиональную этику косметика;  
- правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;  
- устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;

- состав и свойства косметических средств и используемых материалов;

- нормы расхода косметических средств и используемых материалов;

- основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков;

- общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи;

- основы оказания первой доврачебной помощи;

- возрастные особенности кожи;

- виды гигиенических чисток лица, шеи и зоны декольте, показания и противопоказания;

- виды косметических масок для кожи лица, шеи и зоны декольте; показания, противопоказания;

- технологию нанесения косметических масок;

- колористические типы внешности, формы лица и формы бровей;

- визуальные эффекты при изменении формы и цвета бровей и ресниц;

- технологию окраски бровей, ресниц;

- технику коррекции формы бровей при помощи косметического пинцета, горячего воска, с помощью нити;

- технологию выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте;
- виды эстетической коррекции волосяного покрова лица, шеи, зоны декольте, показания и противопоказания;
- технологию выполнения восковой коррекции волосяного покрова лица и (или) шеи и зоны декольте;
- технологию выполнения механической коррекции волосяного покрова лица и (или) шеи и зоны декольте;
- санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.

**уметь:**

- рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;
- производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;
- производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;
- использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации;
- оказывать первую доврачебную помощь;
- определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента;
- объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги;
- применять различные косметические средства при выполнении чистки кожи;
- соблюдать технологию нанесения масок на кожу лица, шеи и зоны декольте;
- применять различные косметические средства при выполнении косметических масок;
- соблюдать технологию выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте;
- подбирать краситель в соответствии с пигментом волос бровей и ресниц;
- проводить тест на аллергическую реакцию кожи;
- соблюдать технологию окраски бровей, ресниц;
- выполнять коррекцию формы бровей при помощи косметического пинцета, горячего воска, с помощью нити;
- производить расчет стоимости оказанной услуги;
- обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.

### **3. Категории слушателей**

К освоению программы допускаются лица имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Данный курс рекомендован начинающим и действующим специалистам в сфере бытовых косметических услуг по уходу за лицом.

### **4. Содержание программы**

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная, очно-заочная, дистанционная/заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения.

#### 4.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	самостоятельная работа	промежуточный и итоговый контроль	
1	Понятие эстетической косметологии. Нормативно-правовое регулирование в сфере бьюти-индустрии	6	5		1	Зачет
2	Оснащение косметического кабинета	10	9		1	Зачет
3	Основы анатомии, физиологии и гистологии кожи	15	14		1	Зачет
4	Виды кожных заболеваний. Аллергические реакции	13	12		1	Зачет
5	Возрастные особенности кожных покровов	10	9		1	Зачет
6	Современное оборудование для проведения косметологических процедур. Косметические средства: состав и свойства	19	18		1	Зачет
7	Технология выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте	10	9		1	Зачет
8	Косметологические пилинги	19	18		1	Зачет
9	Эпиляция лица	18	17		1	Зачет
10	Технология окраски бровей и ресниц	16	15		1	Зачет
11	Профессиональная этика	15	14		1	Зачет
12	Правила оказания первой помощи	23	22		1	Зачет
13	Отработка технологии выполнения базовых косметических процедур	80		80		
14	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	Тестировани е
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>162</b>	<b>80</b>	<b>14</b>	

#### 4.2 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			форма контроля
			лекции	самостоятельн ая работа	промежуточный и итоговый контроль	
<b>1.</b>	<b>Понятие эстетической косметологии. Нормативно-правовое регулирование в сфере бьюти-индустрии</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
1.1	Понятие эстетической косметологии	2	2			
1.2	Нормативно-правовое регулирование в сфере оказания бытовых косметических услуг	3	3			
1.3	Промежуточное тестирование	1				Зачет
<b>2.</b>	<b>Оснащение косметического кабинета</b>	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
2.1	Оборудование для оказания косметических услуг. Стандарт оснащения манипуляционного кабинета	5	5			
2.2	Инструменты для оказания косметических услуг	2	2			
2.3	Техника безопасности	2	2			
2.4	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>3.</b>	<b>Основы анатомии, физиологии и гистологии кожи</b>	<b>15</b>	<b>14</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
3.1	Анатомия головы и шеи	2	2			
3.2	Анатомия лицевых мышц	2	2			
3.3	Строение кожи. Функции и слои кожи	3	3			
3.4	Иннервации и кровоснабжение в области лица и шеи	2	2			
3.5	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>4.</b>	<b>Виды кожных заболеваний. Аллергические реакции</b>	<b>13</b>	<b>12</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
4.1	Виды кожных заболеваний	5	5			
4.2	Аллергические реакции. Причины возникновения. Алгоритм действий по оказанию первой помощи	7	7			

4.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>5.</b>	<b>Возрастные особенности кожных покровов</b>	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
5.1	Процессы физиологических возрастных изменений	5	5			
5.2	Уход за «возрастной» кожей	4	4			
5.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>6.</b>	<b>Современное оборудование для проведения косметологических процедур. Косметические средства: состав и свойства</b>	<b>19</b>	<b>18</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
6.1	Современное оборудование для проведения косметологических процедур	8	8			
6.2	Косметические средства: состав и свойства	10	10			
6.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>7.</b>	<b>Технология выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте</b>	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
7.1	Технология выполнения чистки кожи лица	5	5			
7.2	Особенности различных видов чисток	4	4			
7.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>8.</b>	<b>Косметологические пилинги</b>	<b>19</b>	<b>18</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
8.1	Сущность и виды пилингов и их воздействие	7	7			
8.2	Технология проведения пилинга	11	11			
8.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>9.</b>	<b>Эпиляция лица</b>	<b>18</b>	<b>17</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
9.1	Методы проведения эпиляции: технология и особенности	7	7			
9.2	Особенности проведения эпиляции лица, шеи и зоны декольте	10	10			

9.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>10</b>	<b>Технология окраски бровей и ресниц</b>	<b>16</b>	<b>15</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
10.1	Технология окраски бровей. Создание формы с учётом индивидуальных анатомических особенностей лица	7	7			
10.2	Технология окраски ресниц	8	8			
10.3	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>11</b>	<b>Профессиональная этика</b>	<b>15</b>	<b>14</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
11.1	Психология общения с клиентом	14	14			
11.2	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>12</b>	<b>Правила оказания первой помощи</b>	<b>23</b>	<b>22</b>		<b>1</b>	<b>Зачет</b>
12.1	Правила оказания первой доврачебной помощи	22	22			
12.2	Промежуточное тестирование	1			1	Зачет
<b>13</b>	<b>Отработка технологии выполнения базовых косметических процедур</b>	<b>80</b>		<b>80</b>		
13.1	Самостоятельная отработка навыков выполнения базовых косметических процедур: чистка кожи лица и шеи, нанесение масок, эпиляция лица, окрашивание бровей и ресниц	80		80		
<b>14</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>Тестирование</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>162</b>	<b>80</b>	<b>14</b>	

#### 4.3. Учебная программа

##### **Модуль 1. Понятие эстетической косметологии. Нормативно-правовое регулирование в сфере бьюти-индустрии.**

Лекции. Понятие эстетической косметологии. Нормативно-правовое регулирование в сфере оказания бытовых косметических услуг.

Промежуточное тестирование.

##### **Модуль 2. Оснащение косметического кабинета.**

Лекции. Оборудование для оказания косметических услуг. Стандарт оснащения манипуляционного кабинета. Инструменты для оказания косметических услуг. Техника безопасности.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 3. Основы анатомии, физиологии и гистологии кожи.**

Лекции. Анатомия головы и шеи. Анатомия лицевых мышц. Строение кожи. Функции и слои кожи. Иннервации и кровоснабжение в области лица и шеи.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 4. Виды кожных заболеваний. Аллергические реакции.**

Лекции. Виды кожных заболеваний. Аллергические реакции. Причины возникновения. Алгоритм действий по оказанию первой помощи.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 5. Возрастные особенности кожных покровов.**

Лекции. Процессы физиологических возрастных изменений. Уход за «возрастной» кожей.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 6. Современное оборудование для проведения косметологических процедур. Косметические средства: состав и свойства.**

Лекции. Современное оборудование для проведения косметологических процедур. Косметические средства: состав и свойства.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 7. Технология выполнения атрауматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте.**

Лекции. Технология выполнения чистки кожи лица. Особенности различных видов чисток.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 8. Косметологические пилинги.**

Лекции. Технологии и виды пилингов и их воздействие. Технология проведения пилинга.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 9. Эпиляция лица.**

Лекции. Методы проведения эпиляции: технология и особенности.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 10. Технология окраски бровей и ресниц.**

Лекции. Технология окраски бровей. Создание формы с учётом индивидуальных анатомических особенностей лица. Технология окраски ресниц.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 11. Профессиональная этика.**

Лекции. Психология общения с клиентом.

Промежуточное тестирование.

### **Модуль 12. Правила оказания первой помощи.**

Лекции. Правила оказания первой доврачебной помощи.

Промежуточное тестирование.



### **Модуль 13. Отработка технологии выполнения базовых косметических процедур.**

Самостоятельная отработка навыков выполнения базовых косметических процедур: чистка кожи лица и шеи, нанесение масок, эпиляция лица, окрашивание бровей и ресниц.

#### **5. Итоговая аттестация**

Тестирование по темам: отличия косметологических услуг от косметических услуг, классификация косметологии, санитарно-эпидемиологические нормативы оказания косметологических и косметических услуг, общие требования, санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению парикмахерских и косметологических услуг, основы анатомии, физиологии и гистологии кожи, физиология кожи, тип кожи и его значение в косметологии, оценка состояния кожи, общие принципы ухода за кожей, уход за разными типами кожи, уход за разными зонами, виды кожных заболеваний, кожные аллергические реакции, дерматиты, рубцовые поражения кожи, нарушения пигментации кожи, возрастные особенности кожных покровов, старение (увядание) кожи, правила хранения и использования косметических средств, требования к парфюмерно-косметической продукции, чистка кожи лица и (или) шеи, зоны декольте, механический пилинг, химический пилинг, основные разновидности поверхностного пилинга, основные техники удаления волос при сахарной эпиляции, брови: форма и строение, окраска бровей и ресниц, профессиональная этика косметолога, правила оказания первой помощи.

#### **4.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

*Режим занятий: 6 академических часов в день*

<b>№</b>	<b>Наименование учебных модулей</b>	<b>Сроки изучения</b>
<b>1</b>	Понятие эстетической косметологии. Нормативно-правовое регулирование в сфере бьюти-индустрии	1 день
<b>2</b>	Оснащение косметического кабинета	2 дня
<b>3</b>	Основы анатомии, физиологии и гистологии кожи	2 дня
<b>4</b>	Виды кожных заболеваний. Аллергические реакции	2 дня
<b>5</b>	Возрастные особенности кожных покровов	1 день
<b>6</b>	Современное оборудование для проведения косметологических процедур. Косметические средства: состав и свойства	3 дня
<b>7</b>	Технология выполнения атрауматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте	2 дня
<b>8</b>	Косметологические пилинги	3 дня
<b>9</b>	Эпиляция лица	3 дня
<b>10</b>	Технология окраски бровей и ресниц	3 дня
<b>11</b>	Профессиональная этика	2 дня
<b>12</b>	Правила оказания первой помощи	4 дня
<b>13</b>	Отработка технологии выполнения базовых косметических процедур	13 дней
	Итоговое тестирование	1 день
<b>Всего:</b>		<b>42 дня</b>

#### **6. Оценка качества освоения программы**

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, направленного на проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации, оформляется диплом о профессиональной переподготовке.

### **6.1 Критерии оценивания освоения программы:**

Критерии оценивания результатов итоговой аттестации:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Слушателем дано не менее 70% правильных ответов при решении тестов.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Слушателем дано менее 70% правильных ответов при решении тестов.

Критерии оценивания результатов итоговой аттестации:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердое и всестороннее знание материалы, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации продемонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано не менее 70% правильных ответов при решении теста.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации продемонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано менее 70% правильных ответов при решении теста.

## **7. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **7.1. Материально-технические условия реализации программы**

Организация проводит занятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используя специализированный сайт (обучающий портал) с доступом к электронному обучающему контенту и иные дополнительные дистанционные ресурсы.

### **7.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

- печатные и (или) электронные раздаточные материалы для слушателей;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

### **7.3. Кадровые условия реализации программы.**

**Требования к образованию и обучению лица, занимающего должность преподавателя:** высшее и/или среднее профессиональное и дополнительное профессиональное образование и/или профессиональное обучение в сфере бытовых косметических услуг и дополнительное профессиональное образование в сфере образования и педагогических наук.

## **8. Информационное обеспечение реализации программы**

**Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы для учащихся:**

Нормативно-правовые акты:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300–1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) (последняя редакция)

2. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 N 52-ФЗ (последняя редакция)
3. Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (последняя редакция)
4. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2020 года N 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам»
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 мая 2012 года N 477н «Об утверждении Перечня состояний, при которых оказывается первая помощь и Перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (последняя редакция)
6. Распоряжение Правительства РФ от 24 ноября 2016 года N 2496-р «Об утверждении кодов видов экономической деятельности (ОКВЭД2) и кодов услуг (ОКПД2), относящихся к бытовым услугам, в целях применения Налогового кодекса Российской Федерации»
7. ТР ТС 009/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (последняя редакция)
8. ГОСТ Р 55321–2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования (последняя редакция)
9. ГОСТ Р 57137–2016 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (последняя редакция)
10. ГОСТ Р 51142–2019 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия
11. ОК 034–2014 (КПЕС 2008) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) (последняя редакция)
12. СП 2.1.3678–20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг
13. СП 30.13330.2016 Внутренний водопровод и канализация зданий. Актуализированная редакция СНиП 2.04.01-85\* (последняя редакция)
14. СП 60.13330.2016 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003 (последняя редакция)
15. Бурьлина, О. М. Косметология / Бурьлина О. М., Карпова А. В. — Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 744 с.
16. Дебольская, Ю. М. Эстетическая косметология: учебное пособие / Ю. М. Дебольская. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. — 270 с.
17. Дрибноход, Ю. Ю. Косметология : учебное пособие / Ю. Ю. Дрибноход. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 822 с.
18. Костюкова, Э. О. Сестринское дело в косметологии. Практикум: учебное пособие / Э. О. Костюкова, О. О. Симонова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 124 с.
19. Сорокина, В. К. Сестринское дело в косметологии: учебное пособие / В. К. Сорокина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 448 с.