

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦОРБУС»



Е.Н. Зенкова

15 октября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Предоставление маникюрных услуг»
в объеме 256 академических часов**

г. Сызрань, 2024 год

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Предоставление маникюрных услуг»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, необходимых для предоставления маникюрных услуг.

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 No 1126н.

- ГОСТ Р 58091-2018 — национальный стандарт Российской Федерации «Услуги бытовые. Ногтевой сервис.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- правила использования и эксплуатации оборудования, приспособлений и инструментов;
- состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;
- правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;
- основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;
- перечень показаний и противопоказаний к услуге;
- технологию классического (обрезного), необрезного, комбинированного маникюра;
- технику гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;
- современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;
- санитарно-эпидемиологические требования обработки инструментов и рабочего места перед процедурой;
- правила сбора и утилизации отходов производства услуг;
- этику и основы психологии общения с клиентами;
- правила, современные формы и методы обслуживания потребителя.

уметь:

- рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования техники безопасности;
- производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;
- производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;

- осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента;
- использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;
- применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, комбинированного маникюра;
- соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;
- применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком;
- применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами;
- использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;
- обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.

3. Категории слушателей

К освоению программы допускаются лица имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Данный курс рекомендован начинающим и действующим специалистам в сфере ногтевого сервиса.

4. Содержание программы

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная, очно-заочная, дистанционная/заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения.

4.1 Учебный план

| № | Наименование модулей | Всего, час. | В том числе | | | Форма контроля |
|---|--|-------------|-------------|------------------------|-------------------|----------------|
| | | | лекции | самостоятельная работа | итоговый контроль | |
| 1 | Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС | 26 | 26 | | | - |
| 2 | Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей | 35 | 35 | | | - |
| 3 | Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды | 28 | 28 | | | - |
| 4 | Инструменты и расходные материалы для работы | 21 | 21 | | | - |
| 5 | Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида | 24 | 24 | | | - |
| 6 | Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей | 13 | 13 | | | - |

| | | | | | | |
|----|--|------------|------------|-----------|----------|--------------|
| 7 | Снятие и коррекция искусственных ногтей | 17 | 17 | | | - |
| 8 | Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна | 22 | 22 | | | - |
| 9 | Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения | 14 | 14 | | | - |
| 10 | Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия | 10 | 10 | | | - |
| 11 | СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения | 12 | 12 | | | - |
| 12 | Отработка технологии выполнения различных видов маникюра | 32 | | 32 | | - |
| 4 | Итоговая аттестация | 2 | | | 2 | Тестирование |
| | ИТОГО: | 256 | 222 | 32 | 2 | |

4.2 Учебно-тематический план

| № | Наименование модулей | Всего, час. | В том числе | | | форма контроля |
|-----------|--|-------------|-------------|------------------------|-------------------|----------------|
| | | | лекции | самостоятельная работа | итоговый контроль | |
| 1. | Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС | 26 | 26 | | | - |
| 1.1 | Дезинфекция и санитария | 6 | 6 | | | |
| 1.2 | Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений | 6 | 6 | | | |
| 1.3 | Организация рабочего места. Требования СЭС | 7 | 7 | | | |
| 1.4 | Требования охраны труда | 7 | 7 | | | |
| 2. | Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей | 35 | 35 | | | - |
| 2.1 | Неинфекционные заболевания ногтей | 5 | 5 | | | |
| 2.2 | Инфекционные заболевания ногтей | 5 | 5 | | | |
| 2.3 | Инфекционные заболевания кожи | 5 | 5 | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|-----------|-----------|--|--|---|
| 2.4 | Неинфекционные заболевания и особенности кожи | 5 | 5 | | | |
| 2.5 | Строение ногтей | 5 | 5 | | | |
| 2.6 | Формы ногтей | 5 | 5 | | | |
| 2.7 | Анатомия кожи для мастера маникюра | 5 | 5 | | | |
| 3. | Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды | 28 | 28 | | | - |
| 3.1 | Этика и психология общения с клиентом | 8 | 8 | | | |
| 3.2 | Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах | 7 | 7 | | | |
| 3.3 | Психология общения с трудными клиентами | 7 | 7 | | | |
| 3.4 | Внешний вид мастера и форма одежды | 6 | 6 | | | |
| 4. | Инструменты и расходные материалы для работы | 21 | 21 | | | - |
| 4.1 | Инструменты для работы мастера | 5 | 5 | | | |
| 4.2 | Мебель и оборудование | 5 | 5 | | | |
| 4.3 | Косметические средства и медикаменты. Бельё | 5 | 5 | | | |
| 4.4 | Оборудование, инструменты и материалы для маникюрного кабинета | 6 | 6 | | | |
| 5. | Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида | 24 | 24 | | | - |
| 5.1 | Техника выполнения классического маникюра | 3 | 3 | | | |
| 5.2 | Техника выполнения аппаратного маникюра | 5 | 5 | | | |
| 5.3 | Техника выполнения европейского маникюра | 4 | 4 | | | |
| 5.4 | Техника выполнения горячего маникюра | 4 | 4 | | | |
| 5.5 | Техника выполнения СПА-маникюра | 5 | 5 | | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|-----------|-----------|--|--|----------|
| 5.6 | Техника выполнения мужского маникюра | 3 | 3 | | | |
| 6. | Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей | 13 | 13 | | | - |
| 6.1 | Виды наращивания ногтей. Их различия и особенности | 5 | 5 | | | |
| 6.2 | Техника выполнения различных видов наращивания | 4 | 4 | | | |
| 6.3 | Ошибки при наращивании и противопоказания | 4 | 4 | | | |
| 7. | Снятие и коррекция искусственных ногтей | 17 | 17 | | | - |
| 7.1 | Снятие акриловых наращенных ногтей | 5 | 5 | | | |
| 7.2 | Снятие гелевых наращенных ногтей | 5 | 5 | | | |
| 7.3 | Виды фрез. Техника аппаратного снятия гель лака | 3 | 3 | | | |
| 7.4 | Коррекция наращенных ногтей | 4 | 4 | | | |
| 8. | Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна | 22 | 22 | | | - |
| 8.1 | Дизайн ногтей. Виды дизайна. Французский маникюр | 4 | 4 | | | |
| 8.2 | Наращивание ногтей: аквариумный дизайн | 3 | 3 | | | |
| 8.3 | Арт-френч на наращенных ногтях | 3 | 3 | | | |
| 8.4 | Фотодизайн наращенных ногтей | 3 | 3 | | | |
| 8.5 | Вязаный маникюр. Дизайн ногтей «Свитер» | 3 | 3 | | | |
| 8.6 | Водный маникюр | 2 | 2 | | | |
| 8.7 | Другие дизайны и материалы для дизайна | 4 | 4 | | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|------------|------------|-----------|----------|---------------------|
| 9 | Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения | 14 | 14 | | | - |
| 9.1 | Ремонт натуральных и искусственных ногтей | 5 | 5 | | | |
| 9.2 | Виды ремонта искусственных ногтей, техника выполнения | 9 | 9 | | | |
| 10 | Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия | 10 | 10 | | | - |
| 10.1 | Покрытия натуральных ногтей | 2 | 2 | | | |
| 10.2 | Виды и особенности покрытий натуральных ногтей | 2 | 2 | | | |
| 10.3 | Техника нанесения и снятия покрытия | 6 | 6 | | | |
| 11 | СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения | 12 | 12 | | | - |
| 11.1 | Шлифовка и полировка ногтей. СПА-маникюр | 5 | 5 | | | |
| 11.2 | Парафинотерапия | 3 | 3 | | | |
| 11.3 | Компресс кистей рук | 2 | 2 | | | |
| 11.4 | Гигиенический массаж кистей рук | 2 | 2 | | | |
| 12 | Отработка технологии выполнения различных видов маникюра | 32 | | 32 | | - |
| 12.1 | Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного маникюра | 32 | | 32 | | |
| 13 | Итоговая аттестация | 2 | | | 2 | Тестирование |
| | ИТОГО: | 256 | 222 | 32 | 2 | |

4.3. Учебная программа

Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС.

Лекции. Дезинфекция и санитария. Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений. Организация рабочего места. Требования СЭС. Требования охраны труда.

Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей.

Лекции. Неинфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания кожи. Неинфекционные заболевания и особенности кожи. Строение ногтей. Формы ногтей. Анатомия кожи для мастера маникюра.

Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды.

Лекции. Этика и психология общения с клиентом. Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах. Психология общения с трудными клиентами. Внешний вид мастера и форма одежды.

Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы.

Лекции. Инструменты для работы мастера. Мебель и оборудование. Косметические средства и медикаменты. Бельё. Оборудование, инструменты и материалы для маникюрного кабинета.

Модуль 5. Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида.

Лекции. Техника выполнения классического маникюра. Техника выполнения аппаратного маникюра. Техника выполнения европейского маникюра. Техника выполнения горячего маникюра. Техника выполнения СПА-маникюра. Техника выполнения мужского маникюра.

Модуль 6. Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей.

Лекции. Виды наращивания ногтей. Их различия и особенности. Техника выполнения различных видов наращивания. Ошибки при наращивании и противопоказания.

Модуль 7. Снятие и коррекция искусственных ногтей.

Лекции. Снятие акриловых наращенных ногтей. Снятие гелевых наращенных ногтей. Виды фрез. Техника аппаратного снятия гель лака. Коррекция наращенных ногтей.

Модуль 8. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна.

Лекции. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Французский маникюр. Наращивание ногтей: аквариумный дизайн. Арт-френч на наращенных ногтях. Фотодизайн наращенных ногтей. Вязаный маникюр. Дизайн ногтей «Свитер». Водный маникюр. Другие дизайны и материалы для дизайна.

Модуль 9. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения.

Лекции. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта искусственных ногтей, техника выполнения.

Модуль 10. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия.

Лекции. Покрытия натуральных ногтей. Виды и особенности покрытий натуральных ногтей. Техника нанесения и снятия покрытия.

Модуль 11. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения.

Лекции. Шлифовка и полировка ногтей. СПА-маникюр. Парафинотерапия. Компресс кистей рук. Гигиенический массаж кистей рук.

Модуль 12. Отработка технологии выполнения различных видов маникюра.

Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного маникюра.

5. Итоговая аттестация

Тестирование по темам: дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений, организация рабочего места, требования СЭС, инфекционные заболевания ногтей и кожи, неинфекционные заболевания ногтей и кожи, строение ногтей, формы ногтей, инструменты для работы мастера, виды и техники выполнения маникюра, виды наращивания ногтей, техника выполнения различных видов наращивания, снятие акриловых нарощенных ногтей, коррекция нарощенных ногтей, дизайн ногтей, виды дизайна, ремонт натуральных и искусственных ногтей, покрытия натуральных ногтей, СПА-маникюр.

4.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Режим занятий: 6 академических часов в день

| № | Наименование учебных модулей | Сроки изучения |
|---------------|--|-----------------------|
| 1 | Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС | 4 дня |
| 2 | Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей | 6 дней |
| 3 | Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды | 5 дней |
| 4 | Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы | 3 дня |
| 5 | Модуль 5. Виды маникюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида | 4 дня |
| 6 | Модуль 6. Виды наращивания ногтей. Их различия. Техника выполнения каждого вида. Материалы для работы. Противопоказания для наращивания ногтей | 2 дня |
| 7 | Модуль 7. Снятие и коррекция искусственных ногтей | 3 дня |
| 8 | Модуль 8. Дизайн ногтей. Виды дизайна. Техника выполнения. Материалы для дизайна | 4 дня |
| 9 | Модуль 9. Ремонт натуральных и искусственных ногтей. Виды ремонта, техника выполнения | 2 дня |
| 10 | Модуль 10. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия | 2 дня |
| 11 | Модуль 11. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения | 2 дня |
| 12 | Отработка технологии выполнения различных видов маникюра | 5 дней |
| | Итоговое тестирование | 1 день |
| Всего: | | 43 дня |

6. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, направленного на проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации, оформляется диплом о профессиональной переподготовке.

6.1 Критерии оценивания освоения программы:

Критерии оценивания результатов итоговой аттестации:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердые и всесторонние знания материалы, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано не менее 70% правильных ответов при решении теста.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано менее 70% правильных ответов при решении теста.

7. Организационно-педагогические условия реализации программы

7.1. Материально-технические условия реализации программы

Организация проводит занятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используя специализированный сайт (обучающий портал) с доступом к электронному обучающему контенту и иные дополнительные дистанционные ресурсы.

7.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- печатные и (или) электронные раздаточные материалы для слушателей;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

7.3. Кадровые условия реализации программы.

Требования к образованию и обучению лица, занимающего должность преподавателя: высшее и/или среднее профессиональное и дополнительное профессиональное образование и/или профессиональное обучение в сфере ногтевого сервиса и дополнительное профессиональное образование в сфере образования и педагогических наук.

8. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы для учащихся:

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 г. № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

4. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека».

5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 Санитарно-эпидемиологические правила от 24.12.2020 № 2.1.3678-20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

6. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»

Основная литература:

7. Атанесян А. А. Психология и коммуникация в маникюрном салоне: эффективное общение с клиентами и управления их ожиданиями //Актуальные исследования. 2023. №40 (170). Ч.II. С. 65-70.

8. Атлас, Дифференциальная диагностика поражений ногтей, Бэран Р., Ханеке Э., изд. ГЭОТАР-Медиа. 2020. – 68 с.

9. Биньковская О.В. Санитария и гигиена питания: учебно-методическое пособие /О.В. Биньковская, Н.И. Мячикова, Ю.А. Болтенко. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2018. – 96 с.

10. Бузовкина, Т. М. Маникюрные работы. Производственное обучение: учеб. пособие / Т. М. Бузовкина, Н. В. Ярмак, РИПО, 2019. - 185 с.

11. Иванов, Ю.И. И Производственная санитария и гигиена труда: конспект лекций / Ю.И. Иванов, Е.А. Попова; Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. – Кемерово, 2018. – 128 с.

12. Ильин, М.В. Нормирование и планирование производственной деятельности в учреждениях профессионально-технического образования: метод, рекомендации / М.В. Ильин, В.В. Савенок, А.М. Аниськов. 2-е изд., стер., 2018.- 105 с.

13. Мачнева И. Ф. Технология маникюрных работ: учебное пособие / И. Ф. Мачнева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный университет, Технологический колледж. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 91 с.

14. Орлов С. В. Теоретические основы сервисной деятельности. Глава 1 II Сервисная деятельность: Учебное пособие / Под общ.ред. В.К.Романович. 3-е изд. СПб: Питер, 2005.

15. Сметанин, В. Н. Основы дезинфектологии: учебное пособие для вузов / В. Н. Сметанин, Т. Д. Здольник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 251 с.

16. «ОНИХОДИСТРОФИИ»: учебно-методическое пособие. Краснодар, 2019.- 43 стр.

Интернет-ресурсы:

17. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

18. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Роспотребнадзор rosпотребнадзор.ru

19. Журнал NAILS <https://nails-mag.ru/>