

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦОРБУС»



Е.Н. Зенкова

15 октября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Предоставление педикюрных услуг»  
в объёме 256 академических часов**

г. Сызрань, 2024 год

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Предоставление педикюрных услуг»**

**1. Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, необходимых для предоставления педикюрных услуг.

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 No 1126н.

- ГОСТ Р 58091-2018 — национальный стандарт Российской Федерации «Услуги бытовые. Ногтевой сервис.

**2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы слушатель должен

**знать:**

- правила использования и эксплуатации оборудования, приспособлений и инструментов;
- состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;
- правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;
- основные признаки повреждения кожи стоп и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;
- перечень показаний и противопоказаний к услуге;
- технологию выполнения педикюра;
- технику гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;
- современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;
- санитарно-эпидемиологические требования обработки инструментов и рабочего места перед процедурой;
- правила сбора и утилизации отходов производства услуг;
- этику и основы психологии общения с клиентами;
- правила, современные формы и методы обслуживания потребителя.

**уметь:**

- рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования техники безопасности;
- производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;
- производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;

- осматривать на предмет повреждений кожу и ногти стоп, выявлять потребности клиента;
- использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения педикюра;
- применять техники выполнения педикюра;
- соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;
- применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком;
- применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами.

### 3. Категории слушателей

К освоению программы допускаются лица имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Данный курс рекомендован начинающим и действующим специалистам в сфере ногтевого сервиса.

### 4. Содержание программы

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная, очно-заочная, дистанционная/заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения.

#### 4.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	самостоятельная работа	итоговый контроль	
1	Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС	26	26			-
2	Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей	35	35			-
3	Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды	28	28			-
4	Инструменты и расходные материалы для работы	21	21			-
5	Виды педикюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида	31	31			-
6	Трещины на ногах. Причины развития и методы устранения	18	18			-
7	Коррекция и удаление вросшего ногтя. Причины его появления	22	22			-
8	Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия	25	25			-

9	СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения	16	16			-
10	Отработка технологии выполнения различных видов педикюра	32		32		-
4	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	Тестирование
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>222</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	

#### 4.2 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			форма контроля
			лекции	самостоятельная работа	итоговый контроль	
<b>1.</b>	<b>Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС</b>	<b>26</b>	<b>26</b>			-
1.1	Дезинфекция и санитария	6	6			
1.2	Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений	6	6			
1.3	Организация рабочего места. Требования СЭС	7	7			
1.4	Требования охраны труда	7	7			
<b>2.</b>	<b>Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей</b>	<b>35</b>	<b>35</b>			-
2.1	Неинфекционные заболевания ногтей	5	5			
2.2	Инфекционные заболевания ногтей	5	5			
2.3	Инфекционные заболевания кожи	5	5			
2.4	Неинфекционные заболевания и особенности кожи	5	5			
2.5	Строение ногтей	5	5			
2.6	Формы ногтей	5	5			
2.7	Анатомия кожи для мастера педикюра	5	5			
<b>3.</b>	<b>Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды</b>	<b>28</b>	<b>28</b>			-
3.1	Этика и психология общения с клиентом	8	8			

3.2	Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах	7	7			
3.3	Психология общения с трудными клиентами	7	7			
3.4	Внешний вид мастера и форма одежды	6	6			
<b>4.</b>	<b>Инструменты и расходные материалы для работы</b>	<b>21</b>	<b>21</b>			<b>-</b>
4.1	Инструменты для работы мастера	5	5			
4.2	Мебель и оборудование	5	5			
4.3	Косметические средства и медикаменты. Бельё	5	5			
4.4	Оборудование, инструменты и материалы для педикюрного кабинета	6	6			
<b>5.</b>	<b>Виды педикюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида</b>	<b>31</b>	<b>31</b>			<b>-</b>
5.1	Виды педикюра. Их различия	4	4			
5.2	Техника выполнения классического педикюра	6	6			
5.3	Техника выполнения аппаратного педикюра	7	7			
5.4	Техника выполнения комбинированного педикюра	6	6			
5.5	Техника выполнения СПА педикюра	8	8			
<b>6.</b>	<b>Трещины на ногах. Причины развития и методы устранения</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			<b>-</b>
6.1	Трещины на ногах. Сущность и виды	6	6			
6.2	Симптомы трещин стоп	6	6			
6.3	Способы устранения трещин	6	6			
<b>7.</b>	<b>Коррекция и удаление вросшего ногтя. Причины его появления</b>	<b>22</b>	<b>22</b>			<b>-</b>
7.1	Онихокриптоз (вросший ноготь)	5	5			

7.2	Диагностика и способы лечения	8	8			
7.3	Медицинский педикюр	9	9			
<b>8.</b>	<b>Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия</b>	<b>10</b>	<b>10</b>			-
8.1	Покрытия натуральных ногтей	2	2			
8.2	Виды и особенности покрытий натуральных ногтей	2	2			
8.3	Техника нанесения и снятия покрытия	6	6			
<b>9.</b>	<b>СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			-
9.1	СПА-педикюр. Сущность и виды	5	5			
9.2	Техника выполнения СПА-педикюра	3	3			
<b>10</b>	<b>Отработка технологии выполнения различных видов педикюра</b>	<b>32</b>		<b>32</b>		-
10.1	Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного педикюра	32		32		
<b>11</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>Тестирование</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>256</b>	<b>222</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	

#### 4.3. Учебная программа

##### **Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС.**

Лекции. Дезинфекция и санитария. Дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений. Организация рабочего места. Требования СЭС. Требования охраны труда.

##### **Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей.**

Лекции. Неинфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания ногтей. Инфекционные заболевания кожи. Неинфекционные заболевания и особенности кожи. Строение ногтей. Формы ногтей. Анатомия кожи для мастера педикюра.

**Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды.**

Лекции. Этика и психология общения с клиентом. Особенности построения взаимоотношений с клиентами в маникюрных салонах. Психология общения с трудными клиентами. Внешний вид мастера и форма одежды.

**Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы.**

Лекции. Инструменты для работы мастера. Мебель и оборудование. Косметические средства и медикаменты. Бельё. Оборудование, инструменты и материалы для педикюрного кабинета.

**Модуль 5. Виды педикюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида.**

Лекции. Виды педикюра. Их различия. Техника выполнения классического педикюра. Техника выполнения аппаратного педикюра. Техника выполнения комбинированного педикюра. Техника выполнения СПА педикюра.

**Модуль 6. Трещины на ногах. Причины развития и методы устранения.**

Лекции. Трещины на ногах. Сущность и виды. Симптомы трещин стоп. Способы устранения трещин.

**Модуль 7. Коррекция и удаление вросшего ногтя. Причины его появления.**

Лекции. Онихокриптоз (вросший ноготь). Диагностика и способы лечения. Медицинский педикюр.

**Модуль 8. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия.**

Лекции. Покрытия натуральных ногтей. Виды и особенности покрытий натуральных ногтей. Техника нанесения и снятия.

**Модуль 9. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения.**

Лекции. СПА-педикюр. Сущность и виды. Техника выполнения СПА-педикюра.

**Модуль 10. Отработка технологии выполнения различных видов педикюра.**

Самостоятельная отработка навыков выполнения классического, аппаратного и комбинированного педикюра.

**5. Итоговая аттестация**

Тестирование по темам: дезинфекция и стерилизация инструментов и помещений, организация рабочего места, требования СЭС, инфекционные заболевания ногтей и кожи, неинфекционные заболевания ногтей и кожи, строение ногтей, формы ногтей, инструменты для работы мастера, виды педикюра, их различия, техника выполнения классического педикюра, техника выполнения аппаратного педикюра, диагностика и способы лечения вросшего ногтя, покрытия натуральных ногтей, виды и особенности покрытий натуральных ногтей, СПА-педикюр.

#### 4.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Режим занятий: 6 академических часов в день

№	Наименование учебных модулей	Сроки изучения
1	Модуль 1. Дезинфекция и санитария. Организация рабочего места. Требования СЭС	4 дня
2	Модуль 2. Заболевания кожи и ногтей. Виды форм ногтей	6 дней
3	Модуль 3. Этика и психология общения с клиентом. Внешний вид мастера и форма одежды	5 дней
4	Модуль 4. Инструменты и расходные материалы для работы	3 дня
5	Модуль 5. Виды педикюра. Их различия. Техника выполнения каждого вида	5 дней
6	Модуль 6. Трещины на ногах. Причины развития и методы устранения	3 дня
7	Модуль 7. Коррекция и удаление вросшего ногтя. Причины его появления	4 дня
8	Модуль 8. Покрытия натуральных ногтей. Их виды и особенности. Техника нанесения и снятия	4 дня
9	Модуль 9. СПА процедуры. Виды и различия. Техника выполнения	3 дня
10	Отработка технологии выполнения различных видов педикюра	5 дней
	Итоговое тестирование	1 день
<b>Всего:</b>		<b>43 дня</b>

#### 6. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, направленного на проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации, оформляется диплом о профессиональной переподготовке.

##### 6.1 Критерии оценивания освоения программы:

Критерии оценивания результатов итоговой аттестации:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердые и всесторонние знания материалов, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано не менее 70% правильных ответов при решении теста.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Слушателем дано менее 70% правильных ответов при решении теста.



## **7. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **7.1. Материально-технические условия реализации программы**

Организация проводит занятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используя специализированный сайт (обучающий портал) с доступом к электронному обучающему контенту и иные дополнительные дистанционные ресурсы.

### **7.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

- печатные и (или) электронные раздаточные материалы для слушателей;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

### **7.3. Кадровые условия реализации программы.**

**Требования к образованию и обучению лица, занимающего должность преподавателя:** высшее и/или среднее профессиональное и дополнительное профессиональное образование и/или профессиональное обучение в сфере ногтевого сервиса и дополнительное профессиональное образование в сфере образования и педагогических наук.

## **8. Информационное обеспечение реализации программы**

### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы для учащихся:**

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 г. № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»
4. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека».
5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 Санитарно-эпидемиологические правила от 24.12.2020 № 2.1.3678-20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»
6. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»

Основная литература:

7. Атанесян А. А. Психология и коммуникация в маникюрном салоне: эффективное общение с клиентами и управления их ожиданиями //Актуальные исследования. 2023. №40 (170). Ч.II. С. 65-70.
8. Атлас, Дифференциальная диагностика поражений ногтей, Бэран Р., Ханеке Э., изд. ГЭОТАР-Медиа. 2020. – 68 с.
9. Биньковская О.В. Санитария и гигиена питания: учебно-методическое пособие /О.В. Биньковская, Н.И. Мячикова, Ю.А. Болтенко. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2018. – 96 с.
10. Бузовкина, Т. М. Маникюрные работы. Производственное обучение: учеб. пособие / Т. М. Бузовкина, Н. В. Ярмак, РИПО, 2019. - 185 с.

11. Иванов, Ю.И. И Производственная санитария и гигиена труда: конспект лекций / Ю.И. Иванов, Е.А. Попова; Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. – Кемерово, 2018. – 128 с.

12. Ильин, М.В. Нормирование и планирование производственной деятельности в учреждениях профессионально-технического образования: метод, рекомендации / М.В. Ильин, В.В. Савенок, А.М. Аниськов. 2-е изд., стер., 2018.- 105 с.

13. Мачнева И. Ф. Технология маникюрных работ: учебное пособие / И. Ф. Мачнева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный университет, Технологический колледж. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 91 с.

14. Орлов С. В. Теоретические основы сервисной деятельности. Глава 1 II Сервисная деятельность: Учебное пособие / Под общ.ред. В.К.Романович. 3-е изд. СПб: Питер, 2005.

15. Сметанин, В. Н. Основы дезинфектологии: учебное пособие для вузов / В. Н. Сметанин, Т. Д. Здольник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 251 с.

16. «ОНИХОДИСТРОФИИ»: учебно-методическое пособие. Краснодар, 2019.- 43 стр.

Интернет-ресурсы:

17. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

18. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Роспотребнадзор [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru)

19. Журнал NAILS <https://nails-mag.ru/>