

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Обучения,
Развития Бизнеса и Управленческих Стратегий»**

ИНН 6325075480, ОГРН 1206300011521

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ООО «ЦОРБУС»
Зенкова Е.Н.

«28» апреля 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа -
программа повышения квалификации**

**«Правовые аспекты деятельности парикмахерских и салонов красоты
(юрист индустрии красоты)»**

(26 ак. часов)

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Автор(ы):

Пономарева Ольга Сергеевна

Сызрань, 2025 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации **«Правовые аспекты деятельности парикмахерских и салонов красоты (юрист индустрии красоты)»** разработана на основании и в соответствии со следующими документами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.04.2013г. № 148н «Об утверждении Уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
4. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2024

1.1 Цель реализации программы: – ознакомление обучающихся со спектром правовых проблем, встречающихся в деятельности функционирования предприятий индустрии красоты. Программа, в частности, включает досудебное разрешение споров в сфере защиты прав потребителей, овладение обучающимися средствами и способами защиты, применяемыми в разрешении споров в сфере защиты прав потребителей в порядке гражданского судопроизводства в судах общей юрисдикции; изучение понятия и отличительных особенностей гражданского судопроизводства в сфере защиты прав потребителей, порядка доказывания в гражданском процессе, видов и признаков доказательств.

Способствует формированию у обучающихся навыков построения и внедрения в деятельность предприятий индустрии красоты системы предотвращения рисков, то есть системы организационной структуры, документации и внутренних правил, процедур и мер в компании, обеспечивающих соответствие ее деятельности международному и российскому законодательству, национальным и отраслевым стандартам и требованиям надзорных органов, а также системы предотвращения нарушений, состоящей из механизмов и мер, созданных для оценки рисков и выявления нарушений законодательства для своевременного выявления фактов, способных привести к нанесению ущерба, и реагирования.

1.2. Задачи изучения дисциплины: - изучение основных категорий законодательства, применяемого к деятельности предприятий индустрии красоты, включая законодательство о защите прав потребителей. – изучение и развитие понятийного аппарата, применяемого в данной отрасли. - формирование четких представлений об особенностях правового положения потребителей, особенностей доказывания - воспитание уважительного отношения к правам и защищаемым законом интересам участников правоотношений.

1.3. Совершенствуемые компетенции

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-1	Способен уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	• определяет юридическую ответственность за нарушение норм закрепляющих права и свободы человека и гражданина • принимает необходимые меры для защиты прав человека и	Знать: структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»; правовой статус органов Российской Федерации, регулирующих положение сторон в предпринимательских договорах; понятие и виды предпринимательских и иных гражданско-правовых договоров, юридическую ответственность за нарушение этих норм, подпадающих под действие ФЗ «О защите прав потребителей; права и обязанности сторон в договорах, связанных с оказанием услуг парикмахерских и салонов красоты, продажи парфюмерно-косметической продукции; нормативные

		гражданина	акты, регулирующие отдельные виды продажи товаров, оказания услуг; полномочия органов государственной власти, осуществляющих защиту прав потребителей. Уметь: соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей; самостоятельно осуществлять свои права и обязанности; эффективно использовать способы защиты своих прав и законных интересов. Владеть: Методами объективного анализа гражданско-правовых норм и правовых отношений, судебной практики, связанной с настоящей дисциплиной; навыками практического применения нормативных правовых актов в пределах учебной программы; навыками составления и оформления, необходимых в будущей профессиональной деятельности документов и материалов.
ПК-2	Способен осуществлять представительство интересов организаций и физических лиц в отношениях с государственными органами, контрагентами и иными лицами	представляет интересы юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти, правоохранительными органами, контрагентами и иными лицами	Знать: нормы материального и процессуального права, гражданский процесс; административное судопроизводство, в части норм, регламентирующих ответственность за нарушения прав потребителей; этику делового общения, технику ведения переговоров в рамках претензионной работы. Уметь: оказывать правовую помощь физическим лицам в рамках защиты их прав и интересов в сфере защиты прав потребителей составлять претензионные документы, рассчитывать суммы денежных требований, руководствуясь нормативными актами, регуливающими отдельные виды продажи товаров и оказания услуг; составлять иски и процессуальные документы, руководствуясь нормативными актами, регуливающими отдельные виды продажи товаров и оказания услуг. Владеть: навыками взаимодействия от имени физических лиц в отношениях с юридическими лицами, органами государственной власти, правоохранительными органами; навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти, правоохранительными органами; навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти, правоохранительными органами, судебными органами

1.4. Категория слушателей.

Настоящая Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации предназначена для следующих категорий слушателей: руководитель юридической службы, юрист, юрисконсульт организации индустрии красоты; юрист частной практики, оказывающий юридические услуги физическим и юридическим лицам.

Требования к образованию и обучению: лица, имеющие высшее юридическое образование и лица, получающие высшее образование.

Область профессиональной деятельности: юриспруденция

1.5. Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная с применением дистанционных образовательных технологий. Допускается применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, стажировка и обучение в сетевой форме при наличии информационно-образовательной среды.

1.6. Режим занятий: При очной форме обучения ежедневно с понедельника по пятницу. Начало занятий в 10.00. Окончание согласно расписанию учебных занятий. Запрещается прерывать учебные занятия, входить и выходить во время их проведения. В режиме учебных занятий предусмотрены перерывы 10-15 минут.

Сроки освоения программы профессиональной переподготовки определяются формой обучения по программе, наличием сочетания использования электронного обучения, дистанционных технологий, стажировки.

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды электронного обучения и/или стажировок слушателей.

Возможны следующие виды режима занятий:

- 40 часов в неделю, 8 ак. часов в день (с отрывом от работы);
- 24 часа в неделю, 4-6 ак. часов в день (с частичным отрывом от работы);
- 18 часов в неделю, 2-4 ак. часа в день (без отрыва от работы).

1 академический час равен 45 минутам.

Итоговая аттестация проводится по окончании курса практического и теоретического обучения в форме итогового тестирования за счет специально отведенного времени экзаменационной комиссией, состав которой определяется и утверждается Директором ООО «ЦОРБУС». Результаты промежуточной и итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах Директор ООО «ЦОРБУС» на бумажных и (или) электронных носителях.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов/модулей, тем	Всего, ауд. час.	Аудиторные учебные занятия		Внеаудит. сам. работа	Форма контроля
			Лек-ции	Практ. занятия		
1.		2	2	-	-	Зачет
2.	Этапы открытия бизнеса индустрии красоты	6	4	2	-	Зачет
3.	Претензионная работа в сфере оказания услуг индустрии красоты	5	1	1	3	Зачет
4.	Правовые аспекты образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов индустрии красоты	7	2	1	4	Зачет
5.	Решение частных правовых проблем при функционировании предприятий индустрии красоты	4	4	-	-	Зачет
	Итоговая аттестация	2				Зачет
	Итого	26	13	4	7	

2.2. Учебная программа

Наименование разделов/модулей, тем	Виды учебных занятий, работ	Содержание
Место услуг индустрии красоты в системе услуг РФ	Лекция	Соотношение понятий индустрии красоты, деятельности парикмахерских и салонов красоты и бытовых косметических услуг. Существенные черты и разновидности услуг индустрии красоты. Правовое обеспечение деятельности индустрии красоты. Основные правовые риски в деятельности предприятий индустрии красоты. Разграничение бытовых косметических услуг от медицинских на основе толкования закона и в судебной практике.
	Лекция	Профессии индустрии красоты. ЕТКС. Профессиональный стандарт, его применение в трудовых отношениях, в образовательной деятельности и в разрешении правовых споров парикмахерских и салонов красоты. Перечень профессий рабочих, по которым осуществляется профессиональное обучение. Виды образовательной деятельности.
Этапы открытия бизнеса индустрии красоты	Лекция	Ответственности и риски при осуществлении деятельности индустрии красоты без регистрации. Составление надлежащего перечня услуг. Подбор кодов ОКВЭД. Выбор организационно-правовой формы и оптимальной системы налогообложения. Сравнение НПД, УСН и ПСН. Особенности оказания услуг индустрии красоты самозанятым.
	Лекция	Обязательные требования к помещению салона красоты. Анализ договора аренды.
	Практ. занятие	Составление списка контрольных вопросов для первичной консультации по открытию бизнеса индустрии красоты.
	Лекция	Легальные формы привлечения персонала. Трудовой договор и его сравнение с гражданско-правовым, плюсы и минусы. Разновидности гражданско-правовых договоров при привлечении персонала. Привлечение труда самозанятых. Ответственность в сфере трудовых отношений. Риски привлечения контрагентов – физических лиц. Ученический договор. Материальная ответственность
	Лекция	Оферта. Характеристика договора возмездного оказания услуг. Существенные условия. Этапы составления. Содержание. Необходимые приложения. Уведомление о начале деятельности.
	Практ. занятие	Сформулировать условие оферты с расчетом стоимости фактически оказанных услуг при возврате денежных средств в случае отказа от договора
Претензионная работа в сфере оказания услуг индустрии красоты	Лекция	Качество услуги индустрии красоты. Условие о качестве услуги в договоре возмездного оказания услуги. Нормы ГОСТов при доказывании качества услуги. Система обязательных требований. Недостаток услуги, существенный недостаток услуги. Распределение бремени доказывания при рассмотрении потребительских споров. Потребительский экстремизм.
	Самост. работа	Изучение образцов ответов на претензию клиента
	Практ. работа	Составить претензию от имени потребителя по факту некачественно оказанной услуги татуажа
Правовые аспекты образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов индустрии красоты	Лекция	Законодательство в сфере образовательной деятельности. Лицензирование. Общие условия осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образование. Правила осуществления платных образовательных услуг. Документооборот учебного центра. Сайт образовательной организации. Договор образовательных услуг.
	Лекция	Легальные альтернативные формы обучения в индустрии красоты. Их плюсы и минусы. Договор информационно-консультационных услуг. Особенности ведения образовательной деятельности ИП без лицензии. Сетевая форма обучения. Договор привлечения модели
	Практ. занятие	Составить перечень образовательных услуг

	Самост. работа	Ознакомление с образовательными программами различных уровней в индустрии красоты.
Бонусные уроки. Решение частных правовых проблем при функционировании предприятий индустрии красоты	Лекция	Особенности заключения договора рекламных услуг с блогером.
	Лекция	Правовые аспекты осуществления видеонаблюдения и видеозаписи в помещении салона красоты
	Лекция	Правовые аспекты использования чужого музыкального контента в салоне красоты
	Лекция	Внедрение режима конфиденциальности как способ сохранения клиентской базы
Итоговая аттестация	Зачет	

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Тема	Учебные дни/часы			
		1 день	2 день	3 день	4 день
1.	Место услуг индустрии красоты в системе услуг РФ	2 лекции			
2.	Этапы открытия бизнеса индустрии красоты	2 лекции 1 практ. зан	2 лекции 1 практ. зан		
3.	Претензионная работа в сфере оказания услуг индустрии красоты		1 лекция 1 практ. зан 1 самос. раб		
4.	Правовые аспекты образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов индустрии красоты			2 лекции 1 практ. зан 1 самос. раб	
5.	Решение частных правовых проблем при функционировании предприятий индустрии красоты				4 лекции Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущая аттестация.

Практическая работа № 1 по теме 2

Название практической работы	Составление списка контрольных вопросов для первичной консультации по открытию бизнеса индустрии красоты.
Требования к структуре и содержанию	Исчерпывающий список с вариантами ответов
Критерии оценивания	Список должен отражать все существенные условия, влияющие на выбора
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа № 2 по теме 2

Название практической работы	Сформулировать условие оферты с расчетом стоимости фактически оказанных услуг при возврате денежных средств в случае отказа от договора
Требования к структуре и содержанию	Формулировка условия договора должна содержать расчет стоимости фактически оказанных услуг на основе трудовых действий профессионального стандарта
Критерии оценивания	Условие ясное, четкое, не допускающее двойных толкований.

Оценка	Зачтено/не зачтено
Практическая работа № 3 по теме 3	
Название практической работы	Составить претензию от имени потребителя по факту некачественно оказанной услуги татуажа
Требования к структуре и содержанию	Претензия в виде отдельного документа с четкой структурой.
Критерии оценивания	Претензия должна включать вводную, описательную, мотивировочную и просительную части, ссылки на нарушенные нормы материального права. Требования должны быть основаны на законе.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа № 4 по теме 3	
Название практической работы	Составить перечень образовательных услуг в учебном центре индустрии красоты
Требования к структуре и содержанию	Перечень программ должен выглядеть в виде таблицы с указанием: наименования программы, профессионального стандарта, вида программы, количества ак. часов, наименования присваиваемой квалификации
Критерии оценивания	Перечень образовательных услуг должен содержать четкую терминологию (наименования квалификаций), вида образовательной программы
Оценка	Зачтено/не зачтено

3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Тестирование
Требования к итоговой аттестации	Тест включает 20 вопросов и несколько вариантов ответов на каждый из них. Правильными может быть как один, так и несколько вариантов.
Критерии оценивания	Тест считается выполненным, если получены правильные ответы минимум на 17 вопросов из 20.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

Нормативно-правовые документы:

- Конституция Российской Федерации. (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями);
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»;
- Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 N 99-ФЗ;
- Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)» от 27.11.2018 N 422-ФЗ
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 года № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»;
- Постановление Пленума Верховного суда РФ от 28.02.2012 г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»;
- Номенклатура медицинских услуг (утв. Приказом Минздравсоцразвития N 804н);
- Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514;
- Распоряжение Правительства РФ от 24.11.2016 № 2496-р;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и оказание услуг»;
- ГОСТ Р 55700-2013 Национальный стандарт «Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования»;
- ГОСТ Р 51142-2019 Национальный стандарт «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 58391-2019 «Пигменты для косметического татуажа. Требования безопасности»;
- ГОСТ Р 55317-2012 «Услуги населению. Спа-услуги. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 58091-2018 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования»;
- ГОСТ Р 59455-2021 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 55321– 2023 «Услуги населению. Спа-услуги. Общие требования»;
- ГОСТ 31693-2012 «Продукция косметическая для ухода за ногтями. Общие технические условия»;
- ГОСТ 32117-2013 «Межгосударственный стандарт. Продукция парфюмерно-косметическая. Информация для потребителя. Общие требования»;
- Межгосударственный стандарт Инструменты медицинские металлические /Общие технические условия/ ГОСТ 19126-2007;
- ГОСТ ISO 7864-2011 Иглы инъекционные однократного применения стерильные Группа Р21 Межгосударственный стандарт;
- ГОСТ 25377-2015 Иглы инъекционные многократного применения. Технические условия. Межгосударственный стандарт;
- ГОСТ EN 1731—2014 Межгосударственный стандарт «Система стандартов безопасности труда. Средства защиты газ и лица из сетчатых материалов. Общие технические требования, методы испытаний, маркировка»;

- ГОСТ 32610-2014 Межгосударственный стандарт Услуги бытовые. Классификация организаций. Consumer services. Classification of enterprises МКС 03.080.30, дата введения 2016-01-01;
- ГОСТ Р 59454-2021 «Услуги бытовые. Косметический пирсинг. Общие требования»;
- ГОСТ Р 56396 — 2015 «Услуги бытовые. Наращивание ресниц. Общие требования»;
- «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) Общероссийским классификатором видов экономической деятельности», утвержденным приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст;
- Приказ Минпромторга России от 10.05.2016 N 1471 «Об утверждении собирательной классификационной группировки видов экономической деятельности «Бытовые услуги» к Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) и собирательной классификационной группировки продукции (товаров и услуг) «Бытовые услуги» к Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008)»
- Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н (ред. от 13.12.2019) «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.10.2011 N 22111);
- Профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг», рег. № 336, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. N 1069н;
- Профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», рег. № 357, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «25» декабря 2014 г. №1126н;
- Профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению визажных услуг», рег. № 334, утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты российской федерации от 22 декабря 2014 г. n 1080н;
- Письмо Минтруда России от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 «Ответы на типовые вопросы по применению профессиональных стандартов»;
- Методические рекомендации МР 3.1/2.2.0173/1-20 «Рекомендации по организации работы салонов красоты и парикмахерских с целью недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 21 апреля 2020 г.;
- Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденные постановлением Главного гос. сан. врача РФ от 22 мая 2020 N 15;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.02.2008 N 14 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.10.2013 N 58 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3112-13 «Профилактика вирусного гепатита С», вместе с "СП 3.1.3112-13. Санитарно-эпидемиологические правила...";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 11.01.2011 N 1 (ред. от 21.07.2016) «Об утверждении СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции», (вместе с "СП 3.1.5.2826-10. Санитарно-эпидемиологические правила...");
- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- Письмо Роспотребнадзора от 13 апреля 2009 г. № 01/4801-9-32 «О типовых программах производственного контроля»
- Справочник профессий Сайт Министерства труда и социальной защиты. Режим доступа: <https://spravochnik.rosmintrud.ru/professions> 22.12.2020;
- Номенклатурная классификация медицинских изделий по видам. Сайт Росздравнадзора. Режим доступа: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/mi_reesetr , 22.12.2020;
- Рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии от 12.11.2018 N 25 «О Критериях отнесения продукции к медицинским изделиям в рамках Евразийского экономического союза»;
- Постановление Правительства РФ от 28.12.2020 N 2314 «Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде»;
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

Основная литература:

1. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей: учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1477410>
2. Гражданское право: Учебник: В 2 томах Том 2 / Под общ. ред. Карпычева М.В., Хужина А.М., Демичев А.А. и др. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 559с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0749-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002360>.
3. Гражданское право. Часть 2. Обязательственное право: учебник / Ю.М. Алпатов, В.Е. Белов, Н.И. Беседкина [и др.] ; под ред. д-ра юрид. наук, проф. С.А. Ивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 626 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d35b96d11eba0.21412678. - ISBN 978-5-16-015707-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014706>.
4. Гражданский процесс: учебное пособие для вузов / М. Ю. Лебедев [и др.] ; под редакцией М. Ю. Лебедева. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14447-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477641>.
5. Строкова, О. Г. Договор розничной купли-продажи: учебное пособие для вузов / О. Г. Строкова, С. А. Филиппов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13777-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477228>.

Дополнительная литература:

1. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>

2. Защита нарушенных прав в суде: образцы заявлений и жалоб по административным, гражданским и уголовным делам с комментариями / Куницын А.Р. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/780491>.
3. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474299>.
4. Шувалова, И. А. Защита прав автомобилистов: науч.-практич. пособие / И.А. Шувалова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 178 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. — (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e4a7cca5d8b2.66036392. - ISBN 978-5-16-013081-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/911212>.
- Энджел Э. Пирсинг. Энциклопедия. М., 2013, Издательский дом «Профи», 470л

Периодические издания:

1. Журнал «Арбитражный и гражданский процесс» <http://lawinfo.ru/catalog/magazines/arbitrazhnyj-i-grazhdanskij-process>
2. Журнал «Вестник арбитражной практики» <http://www.jusinf.ru/journal-vestnik-arbitrazhnoy-praktiki>
3. Журнал «Вестник гражданского права» <https://www.mvgp.org>
4. Журнал «Lex russica» <https://lexrussica.msal.ru/jour/index>
5. Журнал «Законы России: опыт, анализ, практика» http://bukvoved.ru/journal_13.html
6. Журнал «Юрист» <http://lawinfo.ru/catalog/magazines/jurist>
7. Журнал «Право и экономика» <http://www.jusinf.ru/>
8. Журнал «ЗАКОН» <https://igzakon.ru/>
9. Журнал «Судья» <https://www.zhurnalsudya.ru/>
10. Журнал «Современное право» <https://www.sovremennoepravo.ru/page/sp>

Интернет-ресурсы:

1. Сайт Министерства юстиции РФ <http://minjust.ru>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>
3. Судебные и нормативные акты РФ (СудАкт) <https://sudact.ru/>
4. Российское агентство правовой и судебной информации <http://www.infosud.ru>
5. Конституционный Суд РФ <http://ksrf.ru>
6. Верховный Суд РФ <http://www.supcourt.ru>
7. Роспотребнадзор <https://www.rospotrebnadzor.ru/>
8. Генеральная прокуратура РФ <https://epp.genproc.gov.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем темам.

Для проведения лекционных и практических занятий имеются аудитории, оснащенные современным оборудованием (компьютером, мультимедийным проектором для презентаций, экраном, доской, средствами звуковоспроизведения, NV, DVD т.п.).

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Самостоятельная и практическая учебная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Допускается проведение лекционных занятий по технологии вебинаров (интернет-конференций).

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации преподавательского состава:

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научно-методической деятельностью. К образовательному процессу привлечены преподаватели из числа специалистов профильных организаций, предприятий и учреждений.